

Service après-vente

Une équipe bien rodée de techniciens assure le service après-vente pour toutes les machines de notre gamme, sur chantier ou dans notre atelier. Nous avons réalisé des investissements considérables en outillage et équipements pour notre atelier. Des stages réguliers contribuent au maintien et à l'amélioration du niveau de compétences de nos mécaniciens



Notre parc de véhicules nous fournit une grande mobilité à travers le pays. Les camionnettes bien équipées permettent de réaliser une bonne partie des interventions directement sur place. Nos techniciens sont équipés d'ordinateurs portables pour faciliter le diagnostic et optimiser le comportement des machines.

L'outil informatique est également largement présent dans la gestion de notre service de pièces de rechange. Des logiciels développés par nos fournisseurs nous permettent retrouver facilement les références et les prix des différentes pièces pour vous informer le plus rapidement possible. Nous disposons également de connections en-ligne avec le réseau informatique de certains de nos fournisseurs, dans un souci toujours d'améliorer efficacité et rapidité.



Nous ne fournissons que des pièces d'origine garantie, dont nous avons une grande partie en stock. Ce stock est réapprovisionné toutes les semaines. Un service de livraison de nuit permet de maintenir les délais en dessous des 24 heures pour une grande partie des pièces que nous n'avons pas de stock.


NOS SERVICES

Contact service après-vente


Pièces de rechange

HARTUNG Michael  michael.hartung@comat.lu
(+352) 49 61 21 234


BRIX Philippe  pieces@comat.lu
(+352) 49 61 21 230


JORIATTI Jean-Claude  pieces@comat.lu
(+352) 49 61 21 226


Atelier - Interventions


CONTER Claude  Responsable claudе.conter@comat.lu
(+352) 49 61 21 231


BUTLINGAIRE Philippe  Responsable administratif philippe.butlingaire@comat.lu
(+352) 49 61 21 252

BIASI Christophe  Chef d'atelier
(+352) 49 61 21 229

ANDRET Yann  Dépannages yann.andret@comat.lu
(+352) 49 61 21 249

HOELTGEN Romain  Dépannages romain.hoeltgen@comat.lu
(+352) 49 61 21 245

LOGELIN Didier  Belgique didier.logelin@comat.lu
(+352) 49 61 21 239

LAKAFF Laurent  Garanties laurent.lakaff@comat.lu
(+352) 49 61 21 250

Transports

Nous avons fait des grands efforts d'investissement dans notre flotte de camions, en vue de pouvoir proposer une offre en services de transport correcte.

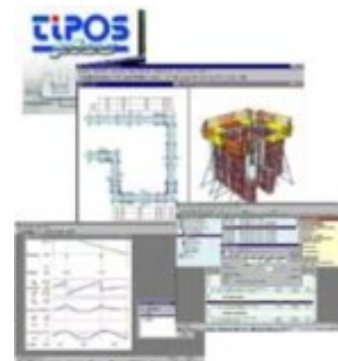
PRIX DES TRANSPORTS

Transport isolé par le camion semi-remorque:	90,00 EUR/heure
Transports par camion ou camionnette selon grille tarifaire	sur demande
Lavage machine	50,00 EUR
Lavage approfondi machine	100,00 EUR



NOS SERVICES**Services de conseil**

Fort de notre expérience de plus de 35 ans dans le secteur du bâtiment et du génie civil, et de celle dans nos autres secteurs d'activité comme par exemple celui des produits pour communes et collectivités, nous pouvons vous fournir des conseils précieux concernant l'achat ou la location de votre matériel. Un exemple parmi d'autres : grâce à des logiciels mis au point spécialement pour le calcul de constructions d'échafaudages et de coffrages et grâce à l'expérience de notre représentant, nous pouvons élaborer sur base des plans de construction et à l'aide d'un ordinateur portable la meilleure solution pour votre projet.

**Contact services commerciaux****Ventes Liebherr**

CONTER Claude		Responsable	claudе.conter@comat.lu
(+352) 49 61 21 231			
BERTEMES Guy			guy.bertermes@comat.lu
(+352) 49 61 21 235	(+352) 691 33 78 74		
GILLYNS Françoise			
(+352) 49 61 21 221			

Techniques de construction

DERMIENS Jeff		Responsable	tech@comat.lu
(+352) 49 61 21 236	(+352) 691 36 34 07		
FURST Julien			julien.furst@comat.lu
(+352) 49 61 21 253	(+352) 691 49 74 47		
MARTINS José			tech@comat.lu
(+352) 49 61 21 223			
COIMBRA Miguel			miguel.coimbra@comat.lu
(+352) 49 61 21 288			
THEIS Edwin			edwin.theis@comat.lu
(+352) 49 61 21 301			


Autres Ventes

CONTER Jacques			jacques.conter@comat.lu
(+352) 49 61 21 211			
CASEL Romain			romain.casel@comat.lu
(+352) 49 61 21 212			

Représentants commerciaux

BERTEMES Guy			guy.bertermes@comat.lu
(+352) 49 61 21 235	(+352) 691 33 78 74		
FURST Julien			julien.furst@comat.lu
(+352) 49 61 21 253	(+352) 691 49 74 47		





NOS SERVICES


RENSONNET Olivier  olivier.rensonnet@comat.lu
(+352) 691 49 16 01 (+32) 495 53 98 62

Magasin






CUSCE Vincent      Responsable achat@comat.lu
(+352) 49 61 21 242

AUTPHENNE Michael     magasin@comat.lu
(+352) 49 61 21 213






BIVER Christian    
(+352) 49 61 21 237

FEHR Louis 
(+352) 49 61 21 227

NEVES Fabio    
(+352) 49 61 21 224






RAMALHO Paulo     
(+352) 49 61 21 219

RECKTENWALD Sabine 
(+352) 49 61 21 247

RODRIGUES Pedro     
(+352) 49 61 21 241

Location

MANSO Filipe      Responsable location@comat.lu
(+352) 49 61 21 240

SPINELLI Franco     
(+352) 49 61 21 220

IACOVELLI Francesco   Facturation
(+352) 49 61 21 240